

# CERTIFICADO DE GARANTÍA

## CABINAS, TINAS, COLUMNAS Y PUERTAS DE DUCHA

El presente Certificado cubre cualquier defecto de Fabricación del producto que pueda afectar su desempeño y en cumplimiento de lo establecido en el manual de instalación, uso y mantenimiento por el periodo de 12 meses, contando desde fecha de compra y es aplicable a **Cabinas, Tinas, Columnas y Puertas de Ducha de la marcas Origin, Trébol Platinum y Golden Bath.**

### VALIDACIÓN DE GARANTÍA .

- 1 La Garantía solo procede con la presentación del documento de venta factura o boleta ( original o virtual ).
- 2 En el caso de existir algún defecto de la calidad visible, tonalidad, dimensiones, diseño, solicitar la inspección del Dpto. Técnico de Centro Cerámicos Las Flores SAC, quien verificará y evaluará la idoneidad del producto, así mismo se recomienda mantener el empaque del producto en buen estado (**IMPORTANTE REVISAR EL PRODUCTO DURANTE LA ENTREGA Y VALIDAR LA MISMA ) la garantía no comprende roturas, daños en el acabado o falta de componentes.**
- 3 De comprobarse que existiera un defecto de fábrica que impida el buen funcionamiento y/o no cumpla con los parámetros de calidad de Centro Cerámicos Las Flores SAC, se reparará o cambiará el componente defectuoso por otro igual y disponible en la fecha de reclamo para el buen funcionamiento del producto. De lo contrario, se hará la devolución del dinero únicamente por el monto cancelado del producto adquirido.
- 4 La Garantía solo cubre el valor del producto, no cubre mano de obra, traslado, ni otros gastos por remover o instalar productos.
- 5 Al término de la Garantía, si el Cliente desea ser atendido por nuestro Departamento de Servicio Técnico, se procederá a realizar la cotización del servicio de visita, mantenimiento y/o reparación, el cual debe ser validada y asumida por el Cliente antes de proceder con la atención.
- 6 La Garantía fuera de Lima Metropolitana aplica en las ciudades donde se encuentran las tiendas Cassinelli, en otras ciudades alejadas, la visita técnica se realizará a solicitud y aprobación del Cliente de asumir los gastos que demande la visita a la ciudad donde se encuentra instalado el producto. En caso el producto presentara fallas de fabricación, se aplicará la Garantía según lo establece el punto N° 3, en la sede donde adquirió el producto.

### EXONERACIONES DE LA GARANTÍA

Se excluyen de la Garantía:

- \* Aquellos componentes que se desgastan naturalmente por el uso regular.
- \* Por el inadecuado uso y mantenimiento que se da al producto (todos sus complementos de uso)  
Asas de puertas, porta toallas, jaboneras, salidas de vapor, espejos, desagües, agarraderas, radio, rieles, puertas, paneles elementos de iluminación, vidrios, jebes imantados, jets, almohadillas, ducha teléfono y accesorios cromados internos y externos
- \* Omisión de las recomendaciones hechas por Centro Cerámico Las Flores SAC, en los manuales de instalación, mantenimiento y ficha técnica.
- \* Deficiencia en los sistemas del lugar donde se instale, es decir Eléctrico, Gasfitería, presión de agua (fría y caliente) o de incorrecta instalación de los tubos de abasto y desagües
- \* Daños relacionados con la acumulación de restos de elementos que se usaron durante la instalación en el interior de los productos, así como los sedimentos de los sistemas de agua potable que impiden el correcto funcionamiento del producto.  
**IMPORTANTE HACER PRUEBAS DE FUNCIONAMIENTO CON AGUA ANTES DE SU COMPLETA INSTALACIÓN**
- \* Daños a la parte exterior o interior del producto como consecuencia del mal uso, desgaste, uso de elementos corrosivos y abrasivos exposición a la intemperie, modificaciones y desmontaje no indicados, golpes, roturas etc.
- \* Producto en desuso por muchos meses, puede originar problemas en su normal funcionamiento
- \* Que el producto haya sido manipulado por personal No Calificado o se verifique señales de violación de sus características originales o montaje fuera del padrón de Fábrica
- \* Daños causados por incendios, catástrofes, movimientos telúricos ,inundaciones y/o condiciones climáticas externas.
- \* Complementos del producto que no reciben limpieza después del uso.
- \* Cualquier causal no imputable a fallas de Fábrica.

### IMPORTANTE

**El Diseño Anatómico en la superficie de nuestras Tinas ,hará que no evacue completamente los restos de agua hacia el desagüe.**

Los datos personales que Usted proporciona serán utilizados y/o tratados por Centro Cerámicos Las Flores Sac, estricta y únicamente a efectos de brindarle atención personalizada para la gestión de una posible solución del inconveniente reportado, así como para la acreditación de la atención del mismo.

Centro Cerámicos Las Flores Sac. podrá compartir y/o usar y/o almacenar y/o transferir su información a terceras personas vinculadas a Centro Cerámicos Las Flores Sac.

Sean estos socios comerciales o no de Centro Cerámicos Las Flores Sac. Con el objeto de realizar las actividades relacionadas a la atención post venta y/o servicio

técnico solicitado. Usted podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de información, acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos de acuerdo a lo

dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales Vigente y su reglamento. Para más Información en la web [www.cassinelli.com](http://www.cassinelli.com) ó por correo a [protecciondedatos@cassinelli.com](mailto:protecciondedatos@cassinelli.com).

Nombre de Titular de Compra .....

Numero de Boleta o Factura .....Fecha de Compra.....

DNI .....Firma.....

Nombre de Contacto .....Firma de Contacto .....

### Servicio Técnico CCLF

Teléfono 0800-1-2150 / 241-5753 / 243-2242/ 241-5746

Contáctenos vía web: [www.cassinelli.com](http://www.cassinelli.com) ó [gruposerviciotecnico@cassinelli.com](mailto:gruposerviciotecnico@cassinelli.com)