

# CERTIFICADO DE GARANTÍA

## PISOS LAMINADOS,PVC,ESTRUCTURADOS Y DECK



Centro Cerámico Las Flores Sac, otorga Garantía por defecto de Fabricación a los Pisos Laminado ,Pvc , Estructurado y Deck, que puedan afectar su desempeño, cumpliendo lo establecido en el manual de instalación, mantenimiento y uso correcto.

### Validación de Garantía para marcas: Ligna, Romantic y L' Antic.

1. La Garantía Aplica a partir de la fecha de compra y solo procede el reclamo con la presentación del documento de venta Factura o Boleta (Original o Virtual).
2. La Garantía solo procede por defectos de Fabricación del producto y no por fallas que se presenten como consecuencia de la inadecuada instalación reparación y mal uso.
3. La Garantía solo cubre el valor del producto afectado, no cubre mano de obra, traslado ni otros gastos por instalación o desinstalación de producto.
4. En caso se reportara alguna deficiencia del piso laminado,pvc,estructurado o deck durante su revisión o instalacion, **no instale** y comunicarse con el Departamento de Servicio Técnico de Centro Cerámicos Las Flores Sac. Quien verificara, a fin de establecer la idoneidad y calidad del producto.
5. La Garantía no contempla hinchamiento por humedad, rajaduras ni roturas originadas por derrame de líquidos, golpe, transporte y/o almacenaje inadecuado. **Importante revisar la mercadería al momento de la entrega y validar la misma.**
6. Los Pisos Laminados y Estructurados no deben estar expuesto a mucha humedad porque se puede hinchar las piezas.( filtración de agua ) Evitar las cenizas de cigarro por mucho tiempo en la superficie así como algún derrame de liquido limpiar de inmediato. Los Pisos Laminados,Pvc y Estructurados solo debe estar instalado en interiores no exponerlos a la lluvia y los rayos de Sol. Piso Deck para uso de Interior y Exterior.
7. La Garantía fuera de Lima Metropolitana aplica en las Ciudades donde se encuentran las Tiendas Cassinelli ,en otras ciudades alejadas de la sede ,la visita técnica será asumido por el Cliente previa cotización y aprobación de los costos que demande la visita hacia la ciudad donde se encuentre el producto instalado. En caso el producto presentara falla de fabricación se aplicara la garantía según el punto n° 3, brindando atención en Tienda.
8. Contratar personal Calificado para la Instalación de Pisos Laminado,Pvc,Estructurados y Deck (realizaran evaluación general antes de instalar el producto).

### Exoneraciones :

El Certificado de Garantía de Pisos Laminados ,Pvc,Estructurados y Deck cubre defectos relacionado con la calidad y características del producto por consiguiente no ampara las siguientes situaciones:

### Fallas de Instalación

- \* Omisión de las recomendaciones del manual de instalación y mantenimiento de los Pisos.
- \* Deficiencias en la nivelacion,afinacion,secado y/o curado de la superficie a instalar el piso flotante.
- \* Deficiencias estructurales, así como incorrecta localización y/o tratamiento de las juntas de dilatacion,perimetrales y estructurales en el área instalada.
- \* Uso de productos no recomendados para la instalación de los Pisos Flotantes ( Laminado,Pvc Estructurado y Deck ).

### Uso Inadecuado del Producto

- \* Utilización del producto en ambientes diferentes a los especificados o recomendados por el fabricante y asesor de ventas.
- \* Instalación del producto que supere el trafico y las condiciones de trabajo recomendadas.
- \* Aplicación de Aditivos y elementos sobre la superficie no recomendados.
- \* Impacto de elementos contundentes que deterioren el Piso Flotante.
- \* Instalación cerca al exterior o en el interior que exponga el producto a la humedad y/o a rayos del Sol. ( Laminado,Pvc y Estructurado ).

### Mantenimiento Inadecuado

- \* Utilización de productos no recomendados para la Limpieza inicial y periódica de los Pisos Flotantes.
- \* Contacto prolongado con agentes que puedan manchar o erosionar de cualquier forma la superficie del piso flotante (pintura ,ceniza cigarro agentes manchantes).
- \* Desatención de las recomendaciones establecidas en el manual de uso , instalación y mantenimiento de los Pisos Flotantes, no cubre garantía.

### ¡¡IMPORTANTE!

**SE DEBE DAR EL TRATAMIENTO CORRECTO AL PRODUCTO DURANTE SU INSTALACION ,USO Y MANTENIMIENTO, SIGA LAS PAUTAS QUE SE DAN EN EL MANUAL DE INSTALACION Y MANTENIMIENTO DEL PRODUCTO ADQUIRIDO INFORMACION QUE TAMBIEN PUEDE ENCONTRAREN NUESTRA PAGINA WEB [WWW.CASSINELLI.COM](http://WWW.CASSINELLI.COM)**



# MANUAL DE USO, INSTALACION Y MANTENIMIENTO DE PISOS LAMINADOS, PVC, ESTRUCTURADOS Y DECK



## A. USO

- \* Pisos Laminados, Pvc y Estructurados para ambientes residenciales, interiores bajo techo como salas, dormitorios, comedores, pasillos interiores y halls de acceso (no cerca ni fuera al exterior evitar la humedad y los rayos de sol).
- \* No se debe usar en ambientes que haya humedad (baños, cocinas y saunas).
- \* **No instalar** en ambientes con sistema de calefacción eléctrica bajo el piso.
- \* Piso Deck se puede instalar en interior y exterior.

## B. ANTES DE LA INSTALACION

- \* Verificar que la superficie donde se instalara este nivelado.
- \* Determinar la cantidad requerida de piso flotante, zócalos y perfiles considerando una merma aproximada de 7%.
- \* Verificar que los trabajos tales como tarrajes, pinturas, instalaciones eléctricas, instalación sanitaria, instalación de ventanas y/o puertas hayan culminado (cubrir la totalidad del piso y zócalo para evitar que estos trabajos puedan causar daño al producto).

## C. ALMACENAJE Y ACLIMATACION

- \* No almacenar en zonas expuestas a la humedad y a la intemperie.
- \* Las Cajas de los Pisos Flotantes deben transportarse y almacenarse en posición Horizontal.
- \* Los Pisos Laminados, Pvc, Estructurados y Deck deben aclimatarse en sus cajas cerradas. Es importante que 48 horas antes de la instalación las cajas cerradas deben colocarse en el centro del ambiente donde se instalara el producto en forma horizontal y traslapada para que permita una correcta dilatación de los pisos.  
**( No apilar mas de 4 cajas una sobre otra. No colocar las cajas cerca a la pared o esquina, Importante en el centro de ambiente )**

## D. INSTALACION

- \* Los Pisos Flotantes Laminado, Pvc, Estructurado deben ser instalados con un espacio de separación entre los bordes del piso y la pared de 1.5 cm como máximo. Para efectos de la dilatación (expansión) y de transpiración del piso (calor y vapor que tendrá una zona de salida), los rodones que van con el zócalo tienen que ser anchos para cubrir este espacio entre la pared y el borde del piso flotante.
- \* En áreas grandes se colocara perfiles de dilatación cada 8 metros de largo. Dicha dilatación se debe a cambios climáticos y atmosféricos (humedad del aire y temperatura de ambiente).
- \* Los Zócalos deben ser anclados a la pared y nunca al piso ya que no permitiría la dilatación del piso flotante produciendo un levantamiento de las piezas. **Esta es una recomendación importante porque el piso flotante necesita espacio para la dilatación y si choca con obstáculos que impida su proceso natural de expandirse se levantara las piezas inevitablemente.**
- \* Los Rodones serán anclados al zócalo, bajo ninguna circunstancia el piso flotante deberá ser anclado, pegado, atornillado o expuesto a demasiada presión por peso sobre la superficie ya que produciría levantamiento de piezas.
- \* **No instalar** las piezas que presenten algún daño visible.
- \* Para el Piso Estructurado usar un pegamento adecuado para las uniones (consultar especialista en instalación).
- \* Piso Deck se debe realizar con técnicos calificados que realizaran un presupuesto real de los materiales que necesite.

## E. PRECAUCIONES PARA SU USO

- \* Proteja las patas de muebles y sillas con almohadillas protectoras y/o utilice sillas con ruedas blandas de goma.
- \* Use un felpudo en los ingresos para reducir la cantidad de polvo, humedad y arena que se trae en los zapatos desde afuera.

## F. MANTENIMIENTO

- \* Uso de Aspiradora para retirar el polvo.
- \* Pasar un trapo húmedo debidamente escurrido y después pasar un trapo seco.
- \* Se recomienda limpiar inmediatamente ante un derrame de líquidos.
- \* El Mantenimiento de los pisos Deck es solo con agua y escobilla con cerdas plásticas.

**NO APLIQUE CERAS, SILICONAS, PINE SOL o ALGUN ADITIVO ABRASIVO.  
SI LA DILATACION DEL PISO FLOTANTE SE DA FUERA DE LO NORMAL ( CARACTERISTICA FISICA PROPIA DEL MATERIAL )  
CONTACTAR A LOS INSTALADORES A FIN DE REALIZAR AJUSTES EN LAS PIEZAS.**

Los datos personales que Usted proporciona serán utilizados y/o tratados por Centro Cerámicos Las Flores Saca, estricta y únicamente a efectos de brindarle atención personalizada para la gestión de una posible solución del inconveniente reportado, así como para la acreditación de la atención del mismo. Centro Cerámicos Las Flores Saca. Podrá compartir y/o usar y/o transferir su información a terceras personas vinculadas a Centro Cerámicos Las Flores Saca. Con el Objeto de realizar las actividades relacionadas a la atención post venta y/o servicio técnico solicitado. Usted podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de información, acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos de acuerdo a lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales vigente y su reglamento. Para más información en la web [www.cassinelli.com](http://www.cassinelli.com) o por correo a [protecciondedatos@cassinelli.com](mailto:protecciondedatos@cassinelli.com).

Nombre de Titular de Compra .....  
Numero de Boleta o Factura ..... Fecha de Compra.....  
DNI ..... Firma.....  
Nombre de Contacto ..... Firma de Contacto .....

**Servicio Técnico CCLF**  
Teléfono 0800-1-2150 / 241-5753 / 243-2242 / 241-5746  
Contáctanos vía web [www.cassinelli.com](http://www.cassinelli.com) ó [gruposerviciotecnico@cassinelli.com](mailto:gruposerviciotecnico@cassinelli.com)

