

# CERTIFICADO DE GARANTIA INODOROS Y MUEBLES DE BAÑO



## INODOROS Y MUEBLES DE BAÑO

El presente certificado cubre cualquier defecto de fabricación del producto que pueda afectar su desempeño y en cumplimiento de lo establecido en el manual de instalación, uso y mantenimiento.

**CENTRO CERAMICO LAS FLORES SAC, certifica la garantía de los sanitarios de la marca Origin, Golden Bath, Bravat, Trébol Platinum y Noken según las siguientes condiciones:**

1. La presentación del documento de venta, factura o boleta (original o virtual).
2. Si presenta defectos de fabricación del producto y no por fallas que se presenten como consecuencia de la inadecuada instalación, reparación, uso o un mal mantenimiento.
3. La Garantía sólo cubre el valor del componente a cambiar, si fuese necesario se hará cambio total del producto, no cubre mano de obra traslado, ni otros gastos por remover o instalar productos.
4. En caso se reportara alguna deficiencia del sanitario o mueble, comunicarse con el área de Servicio Técnico de CENTRO CERAMICO LAS FLORES SAC quien verificará a fin de establecer la idoneidad y calidad del producto.
5. La Garantía no contempla rajaduras ni roturas originadas por golpe que se den en el transporte y/o almacenaje inadecuado.  
**Es muy importante que revise su mercadería al momento de recibirla dando su conformidad de la misma.**
6. La Garantía fuera de Lima Metropolitana aplica en las ciudades donde se encuentran las tiendas Cassinelli; en otras ciudades la visita técnica a solicitud del cliente se realizará previa cotización y la validación del cliente a asumir el costo que demande la visita hacia la ciudad donde se encuentre instalado el producto. En caso el producto presentara falla de fabricación se aplicará la garantía según el punto número 3, brindando la atención en tienda.
7. No colocar peso excesivo y/o subirse sobre el mueble y tampoco sobre los inodoros.
8. No exponer el producto directamente al sol.
9. Evite contacto directo del agua o cualquier otro liquido sobre el mueble de baño para evitar la filtración en el interior de la estructura y se produzca hinchamiento.
10. Evitar golpear bruscamente al cerrar las puertas y cajones.
11. Evitar arrojar papeles dentro del inodoro.

### Tiempos de Cobertura:

El presente certificado de garantía para one piezas, inodoros, bowls, lavatorios y muebles de baño tendrán vigencia a partir de la fecha de compra del producto indicado en su documento de compra.

TIEMPOS DE GARANTIA DE SANITARIOS		
MARCA	LOZA SANITARIA	ACCESORIO Y COMPLEMENTO
NOKEN	10 años	2 años
BRAVAT	5 años	1 año
TREBOL PLATINUM	De por Vida (defecto Fábrica)	Accesorio interno (3 años) Complementos (1 año)
ORIGIN	De por Vida (defecto Fábrica)	Accesorio interno (3 años) Complementos (1 año)
GOLDEN BATH	De por Vida (defecto Fábrica)	Accesorio interno (1 año) Complementos (6 meses)

LAVATORIOS Y MUEBLES		
MARCA	TABLERO	GABINETE
Mueble Trébol Platinum	3 años	1 año
Mueble Origin	3 años	1 año
Mueble Golden Bath	3 años	6 meses

### INFORMACION A CONSIDERAR

Los sanitarios presentarán curaciones ( parches ) en algunas zonas no visibles de la loza (inodoros o lavatorios).

En el proceso de fabricación a altas temperaturas se hallan orificios que son necesarios para la ventilación y pequeñas fisuras

que se dan en el proceso de enfriamiento tanto en la base interna y tanque del inodoro e igual forma por debajo del lavatorio.

Tener en consideración que la loza sanitaria puede presentar defectos de esmalte permisible según norma técnica de fabricación.

no debiendo ser visible a más de 1 metro de distancia de la zona frontal y lateral del producto.



# INSTALACION Y MATENIMIENTO DE INODOROS Y MUEBLES DE BAÑO



## INSTALACION

1. Contratar personal calificado para la instalación de los productos adquiridos.
2. Revisar los componentes del producto antes de la instalación (**hacer lectura del manual propio de instalación o video brindado**).
3. Antes de instalar el inodoro se debe verificar si la medida del eje del punto de desagüe de piso o pared va acorde con la del inodoro, asimismo considerar la medida del punto de agua.
4. El tubo de desagüe y la toma de agua, tanto interior como exterior, deben encontrarse libres de impurezas y residuos de cemento que puedan atorar el drenaje de agua.
5. Para una instalación de inodoro al piso se debe marcar la posición de los pernos de anclaje en la superficie de forma paralela a la pared terminada, posteriormente perforar e instalar los pernos.
6. Colocar el anillo de cera alrededor del desagüe del inodoro luego asentar el inodoro al piso y se asegura en la posición definitiva colocando los pernos de anclaje y ajustando a la loza. El anillo debe formar un sello entre el piso y el inodoro para evitar la salida de malos olores y filtraciones de agua. Hacer pruebas de funcionamiento antes de sellar.
7. La fijación del borde de la taza al piso o lavatorios de loza, debe realizarse con alguna silicona neutra para uso sanitario. Este producto permite desmontar la loza sin quebrarla (no usar productos que imposibiliten el desmontaje)

## MANTENIMIENTO

### SANITARIOS

- \* Para la limpieza de la loza sanitaria no debe usarse materiales abrasivos como escobilla de alambre o similares que pueden deteriorar el acabado de la loza sanitaria.
- \* Combinar los químicos de limpieza con agua antes de su aplicación para evitar dañar el acabado cromado de las bisagras decorativas, pulsadores o el mismo asiento.

### MUEBLES DE BAÑO

- \* Los lavatorios de loza deben ser limpiados con agua y jabón líquido utilizando una esponja suave.
- \* Posteriormente secar con un paño para evitar manchas.
- \* Evitar acumulación de agua sobre el mueble, podría generar hinchamiento en su estructura..
- \* Limpiar el mueble únicamente con paño ligeramente húmedo.
- \* No aplicar detergentes y evitar la limpieza con esponjas abrasivas ya sea en el lavatorio y el propio mueble de baño.
- \* Es importante la limpieza diaria de la loza para evitar manchas en la superficie (se recomienda utilizar bicarbonato de sodio y vinagre blanco para eliminar la mancha en la loza).

Los datos personales que usted proporciona serán utilizados y/o tratados por Centro Cerámico Las Flores SAC estricta y únicamente a efectos de brindarle atención personalizada para la gestión de una posible solución del inconveniente reportado, así como para la acreditación de la atención del mismo. Centro Cerámico Las Flores SAC podrá compartir y/o usar y/o almacenar y/o transferir su información a terceras personas vinculadas o no a Centro Cerámico Las Flores SAC. sean estos socios comerciales o no de Centro Cerámico Las Flores SAC, con el objeto de realizar las actividades relacionadas a la atención post ventas y/o servicio técnico solicitado. Usted podrá ejercer en cualquier momento su derecho de información, acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos de acuerdo a lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales, vigente y su Reglamento. Para más información en la web [www.cassinelli.com](http://www.cassinelli.com) ó por correo a [protecciondedatos@cassinelli.com](mailto:protecciondedatos@cassinelli.com).

Nombre de Titular de Compra .....  
Numero de Boleta o Factura ..... Fecha de Compra .....  
DNI ..... Firma .....  
Nombre de Contacto ..... Firma de Contacto .....

### Servicio Técnico CCLF

Teléfono 0800-1-2150 / 241-5753 / 243-2242/ 241-5746

Contáctenos vía web: [www.cassinelli.com](http://www.cassinelli.com) o [gruposerviciotecnico@cassinelli.com](mailto:gruposerviciotecnico@cassinelli.com)

