



Estimado cliente:

Para iniciar el proceso de instalación deberá enviar una solicitud de servicio al correo: instalaciones@macadinternational.com y/o yrodas@macadinternational.com tomando en cuenta las siguientes indicaciones:

- Descargue aquí la Solicitud de servicio: [Plantilla de Solicitud Instalación](#)
- Solo completar los campos en blanco
- Modifica el nombre del archivo descargado "Plantilla de Solicitud instalación" por "TIENDA-CASSINELLI.COM-BOL(número de boleta o factura)" por ejemplo: **TIENDA-CASSINELLI.COM-BOL1234567.xls**
- Adjuntar y enviar la solicitud por correo e indicar en el asunto del mail "TIENDA-CASSINELLI.COM-BOL(número de boleta o factura)" por ejemplo: **TIENDA-CASSINELLI.COM-BOL1234567**

Información Adicional:

- La central de nuestro servicio técnico se encuentra en Lima. Si adquiriste uno de nuestros productos en cualquiera de nuestras tiendas ubicadas en provincia, recuerda que desde Lima nos encargaremos de asignar al personal adecuado para cada servicio que requieras y derivarlos a las ciudades que correspondan.
- El servicio de instalación para termas, campanas Brasec convencionales y campanas Cassinelli convencionales, se realiza de forma gratuita en Lima Metropolitana **dentro de las 48 horas hábiles teniendo el producto en el domicilio**. Para las zonas fuera de alcance tenemos un tarifario de movilidad. Puedes revisar el detalle en el siguiente enlace [Tarifario-Movilidad-Fuera-Lima](#)
- El área de instalación debe estar acondicionada de acuerdo a lo que se indica en el primer punto del Manual que puede descargar en el sgte enlace: [Manual Instalación](#). No realizamos servicio de instalación de terma en closet, tragaluz, área mayor a 1.50 de altura o zonas de riego para el técnico y el producto.
- El servicio de instalación para termas, campanas Brasec convencionales y campanas Cassinelli convencionales, se realiza de forma gratuita en provincia, ciudades capitales de departamento, donde Cassinelli cuente con tienda física. Para las zonas aledañas o fuera de la ciudad se aplicará una tarifa de acuerdo a la distancia y tiempo de traslado, la cual será cotizada por el personal técnico que previo al servicio realizará la coordinación con el cliente.
- El servicio de instalación para campanas Brasec especiales decorativas y termas Brasec solares tiene un costo de S/50.00 soles para Lima y provincia.



IMPORTANTE:

- Nuestras operadoras realizan la coordinación previa a la visita con el cliente tanto de fechas como horarios y área de instalación.
- El cliente perderá el beneficio de instalación gratuita si el personal técnico no encuentra respuesta por parte del cliente en la dirección y fecha pactada, así como no contar con el producto o área adecuada para la instalación. La reprogramación genera un costo de S/35.00 soles.

Teléfonos de Atención - BRASEC:

Teléfonos: 252-1954 / 2514792 / 989031683 / 955085498